



# АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗАПАДНА СРБИЈА

Седиште Ужице, Трг Светог Саве 34

## О Д С Е К У Ж И Ц Е

### План рада за летњи семестар школске 2021-22.

Назив предмета	<b>БЕЗБЕДНОСТ У ТУРИЗМУ</b>				
Студијски програм/и (модул)	МСС ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И МЕНАџМЕНТ – МОДУЛ МЕНАџМЕНТ У ТУРИЗМУ				
Година студија	1	Семестар	2	ЕСПБ	6
Статус предмета	Обавезан		Услов	Нема	

Подаци о наставницима и сарадницима на предмету	
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	<b>ДР РАДМИЛА НОВАКОВИЋ КОСТИЋ</b> Професор струковних студија <a href="mailto:radmilanovkos@gmail.com">radmilanovkos@gmail.com</a> (термини консултација зависеће од распореда наставе за летњи семестар)
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	<b>ДР СЛОБОДАНКА СТАНКОВ</b> Професор струковних студија <a href="mailto:slobodanka.markovic@vpts.edu.rs">slobodanka.markovic@vpts.edu.rs</a> <a href="mailto:markovicsslobodanka@gmail.com">markovicsslobodanka@gmail.com</a> (термини консултација зависеће од распореда наставе за летњи семестар)

Циљеви предмета
Упознавање са могућим и реалним ситуацијама, ризицима и проблемима сигурности и безбедности, терористичким активностима и другим кризним ситуацијама насталим природним катастрофама, пандемијама и слично у свим директним и индиректним секторима у туризму, које могу имати последице на живот и здравље како самих туриста и запослених радника у сектору туризма, тако и на безбедност целокупне туристичке дестинације. Овладавање научним и стручним знањима и вештинама у детектовању потенцијалних природних и физичких ризика из окружења, организацији безбедности туриста током путовања у саобраћају, смештајним објектима, спортским објектима, туристичкој дестинацији, као и оспособљавање за управљање кризним ситуацијама уз примену информационих технологија.

Садржај и структура предмета
<b>Теоријска настава:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Физички ризици из окружења (природне и биолошке појаве)</i></li><li>• <i>Туристи као потенцијални проузрокавачи ризичних ситуација</i></li><li>• <i>Ризици у сектору туризма и повезаних грана (саобраћај, спорт, трговина)</i></li><li>• <i>Ризик људског и институционалног окружења ван сектора туризма</i></li><li>• <i>Сигурност туриста током путовања и боравка у туристичкој дестинацији дестинацији</i></li><li>• <i>Безбедност туристичке дестинације</i></li></ul>

- *Сигурност и безбедност у обејктима за смештај*
- *Безбедност хране*
- *Сигурност и безбедност у саобраћају*
- *Туризам и здравље*
- *Кризне ситуације у туризму*
- *Инструменти за комуникацију у условима кризе у туризму*
- *Опште и безбедносне информације о Републици Србији*

**Практична настава:**

*Вежбе се изводе кроз израду семинарских радова и презентација о сигурности и безбедности туриста и туристичких дестинација у Србији*

План и распоред извођења наставе	
Наставна недеља	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ
<b>Предавања</b>	
1	Опште одредбе о безбедности и кризном комуницирању у туризму
2	Препоручене и превентивне мере за сигурност туризма
3	Директива 314/90 о пакет аранжманима
4	Природни резици, катастрофе, могуће епидемије на тлу РС
5	Безбедност туриста у хотелима
6	Безбедност хране и примена стандарда
7	Безбедност у авио саобраћају
8	Безбедност у железничком саобраћају
9	Безбедност у воденом саобраћају и на туристичким крузерима
10	Безбедност у друмском саобраћају
11	Туризам и здравље туриста
12	Безбедност на туристичкој дестинацији
13	Тероризам и туризам
14	Кризно комуницирање у туризму и медији
15	Опште и безбедносне информације о РС
<b>Вежбе</b>	
1	Проблеми безбедности у туризму у свету, законске регулативе Светске туристичке организације (UNWTO) и Светске здравствене организације (WHO)
2	Законски прописи о безбедности у туризму у Републици Србији
3	Директиве општих и посебних услова путовања, одговорности туристичких агенција, права путника (улога YUTA организације)
4	Природни резици, катастрофе, могуће епидемије на тлу Републике Србије
5	Потенцијално опасна места у хотелима у Републици Србији и начин понашања туриста, обилазак хотела
6	Квалите хране која се користи у туризму, примена важећих стандарда (међународна стандардизација ISO)
7	Безбедносне мере у авио саобраћају, аеродрому и авиону, процедуре на аеродромима и понашање путника
8	Безбедносне мере у путовању возом, процедуре у железничком саобраћају, права и осигурање путника
9	Безбедносне мере на бродовима и крузерима, процедуре у наутичком саобраћају, понашање и права путника

10	Безбедносне мере на путевима у Републици Србији, процедуре (улога и значај туристичких водича и пратиоца у решавању проблема и криза)
11	Здравство и могуће болести у Републици Србији, мере заштите здравља туриста, понашање у случају повреда
12	Безбедносне мера у туристичкој дестинацији, крађе, преваре, насиља, улога и значај туристичких представника у решавању проблема и криза
13	Мера у случају настанка кризе, пожара, тероризма, насиља и слично
14	Сарадња између туристичких радника и медија који треба да помогну савладавању кризе
15	Детаљан преглед опште безбедности у Републици Србији

Начин оцењивања – структура и број поена на предиспитним обавезама и испиту			
Предиспитне обавезе	50 поена	Завршни испит	50 поена
активност у току предавања	10	писмени испит	-
практична настава	10	Усмени испит	50
Колоквијум-и	20	.....	
семинар-и	10		

Литература
<ol style="list-style-type: none"> <li>УНВТО и Министарство економије и економског развоја : Инструменти за комуникацију у условима кризе у туризму</li> <li>Р. Новаковић-Костић. "Саобраћај и инфраструктура у туризму", аутор, Смедерево, 2012. ISBN 978-86-913561-3-2,</li> <li>Д. Кекић, Р. Новаковић-Костић: " Примена концепта смањења ризика од природних катастрофа у туристичким геопросторима", IV међународна конференција SED 2011, Ужице , 2011</li> <li>ТЕМПУС ПРОЈЕКАТ 158781 – Безбедност и здравље на раду: ВПТШ Ужице, књига 1,2,</li> <li>Безбедност у туризму и кризно комуницирање, сингипедиа.сингидунум.ац.рс,</li> </ol> <p>Допунска: интернет сајтови о сигурности и безбедности путника у туристичким земљама света и Европе, годишњи извештаји Светске туристичке организације о безбедности земаља</p>